

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE REALIZOWANYCH PRZEZ SYSTEM BILETOWY REGIONALNEGO CENTRUM KULTUR POGRANICZA W KROŚNIE

Przed zakupem biletu w systemie online należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Dokonanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

I. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Regionalne Centrum Kultur Pogranicza w Krośnie w formie online.
2. **Sprzedający** – Regionalne Centrum Kultur Pogranicza z siedzibą przy ul. Kolejowej 1, 38-400 Krosno, NIP: 684-21-58-733 (dalej: **RCKP**):
 - a. budynek główny RCKP, ul. Kolejowa 1, tel. 13 43 218 98, wew. 159;
 - b. budynek artKina, ul. Bieszczadzka 1, tel. 13 43 212 23;
 - c. kasy przenośne w miejscach organizacji imprez przez RCKP.
3. **Wydarzenia** – seanse filmowe, spektakle, koncerty, widowiska, spotkania i inne działania artystyczne realizowane przez RCKP.
4. **Uczestnik** – osoba uczestnicząca w wydarzeniach.
5. **Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletu lub biletów dla siebie lub dla osób trzecich za pośrednictwem Internetu.
6. **Strony internetowe RCKP** – <http://rckp.krosno.pl>,
[/http://artkino.rckp.krosno.pl/](http://artkino.rckp.krosno.pl)
7. **Zamówienie** – działania mające na celu zakup biletu lub biletów online.
8. **System** – system umożliwiający zakup biletu lub biletów na wydarzenia RCKP za pośrednictwem sieci Internet
9. **Operator Płatności** – PayPro S.A. z siedzibą przy ul. Kanclerskiej, 60-327 Poznań NIP: 779-236-98-87; Regon: 301345068; Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000
10. **Platforma Płatności** – strona Operatora Płatności, za pośrednictwem której Kupujący dokonuje opłaty za bilety - www.przelewy24.pl

II. SPRZEDAŻ BILETÓW ONLINE

1. RCKP nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci internetowej, za pośrednictwem której Kupujący realizuje zamówienie.
2. Pomiędzy Kupującym a RCKP zostaje zawarta umowa sprzedaży po spełnieniu przez Kupującego procedur zakupu biletów online to jest:
 - a. Złożenia zamówienia;
 - b. Wypełnienia formularza zamówienia;
 - c. Uiszczenia zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online;
 - d. Otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia na wskazany w formularzu adres e-mail.

3. Opłata przez przelew elektroniczny:
 - a. Opłaty za zakup przez System można dokonać wyłącznie poprzez przelew bankowy online;
 - b. Płatności za zakup obsługuje Operator Płatności pośrednictwem własnej Platformy Płatności;
 - c. RCKP nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatora i Platformy Płatności;
 - d. Cena zakupu zawiera podatek VAT
 - e. Bilet pozostaje własnością RCKP do czasu odnotowania przez RCKP potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego;
 - f. Zapłata za zakup niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 20 minut od momentu dokonania zakupu, skutkuje automatycznym anulowaniem zakupu
4. Bilety:
 - a. Bilet elektroniczny jest biletem imiennym;
 - b. Niedopuszczalne jest powielanie lub modyfikowanie biletów;
 - c. Bilet zawiera informację o miejscu, do którego jest przypisany. Należy zajmować miejsca odnotowane na bilecie, chyba że bileter lub obsługa widowni RCKP informuje inaczej;
 - d. Kupujący może otrzymać fakturę VAT do zakupionych biletów wyłącznie poprzez zaznaczenie i poprawne wypełnienie odpowiednich opcji w formularzu zamówienia. Faktura wystawiana jest wyłącznie na dane podane przy zakupie;
 - e. RCKP nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia;
 - f. Kupujący może zakupić jednorazowo, na dane wydarzenie, maksymalnie 10 pojedynczych biletów;
 - g. Kupujący, po potwierdzeniu realizacji zamówienia, może wydrukować bilet i zabrać go ze sobą na dane wydarzenie lub posiadać go w wersji elektronicznej do okazania bileterowi;
 - h. W Systemie można zakupić bilet normalny lub ulgowy. Wykaz ulg akceptowanych przez RCKP dostępny jest na stronach internetowych RCKP–Ulgi dotyczą wyłącznie wydarzeń, których organizatorem jest RCKP;
 - i. Kupujący posiadający bilet ulgowy zobowiązany jest do okazania bileterowi dokumentu uprawniającego do zniżki wraz z biletem. Bilet ulgowy bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawnia do wejścia na wydarzenie;
 - j. RCKP nie ponosi odpowiedzialności za skutki uszkodzenia lub zgubienia biletu przez Kupującego;
 - k. Sprzedaż przez System możliwa jest najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem wydarzenia w RCKP i najpóźniej 15 minut przed seansem filmowym w artKinie;
 - l. RCKP zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży przez System w dowolnym momencie, bez podania przyczyny;
 - m. Brak możliwości złożenia zamówienia przez System nie jest równoznaczny z brakiem możliwości zakupu w Kasie Biletowej RCKP lub Kasie Biletowej artKina.

III. ZWROT BILETU

1. W przypadku odwołania wydarzenia, RCKP jest zobowiązane do przyjęcia zwrotu biletu.
2. W przypadku przeniesienia wydarzenia na inną datę, Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić bilet. Zwrot może nastąpić nie później niż na 5 dni roboczych przed nowym terminem wydarzenia, którego dotyczy bilet.
3. W przypadku rezygnacji Kupującego, Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić bilet. Zwrot może nastąpić w ciągu 21 dni od otrzymania potwierdzenia realizacji zamówienia, ale nie później niż na 5 dni roboczych przed terminem wydarzenia, którego dotyczy bilet.
4. W celu dokonania zwrotu należy odesłać bilet elektroniczny na adres e-mail: zwroty@rckp.krosno.pl wraz z poprawnie wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy sprzedaży, którego wzór dostępny jest w Kasie Biletowej RCKP, Kasie Biletowej artKina oraz na stronach internetowych
5. Zwrot ceny biletu elektronicznego następuje w formie przelewu bankowego online na rachunek, z którego był dokonany zakup. Zwrot następuje najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania poprawnie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy sprzedaży.
6. RCKP nie realizuje zwrotów biletów na wydarzenia, na które nie jest prowadzona sprzedaż przez System.

IV. ZASADY REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać RCKP za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres RCKP którego reklamacja dotyczy: zwroty@rckp.krosno.pl
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie Kupującym.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie,
 - b. datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja,
 - c. opis przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie do 14 dni od daty powzięcia przez Kupującego informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które jest przyczyną reklamacji.
5. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 21 dni roboczych.
6. Decyzja RCKP w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Kupujący otrzyma odpowiedź dotyczącą decyzji RCKP wiadomością zwrotną w terminie 7 dni od rozpatrzenia reklamacji.
8. Reklamacje dotyczące samej płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

V. OCHRONA DANYCH KUPUJĄCEGO

1. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO.

2. Administratorem podanych danych będzie Regionalne Centrum Kultur Pogranicza (RCKP), z siedzibą przy ul. Kolejowej 1, 38-400 Krosno
3. Dane są przetwarzane w okresie od dnia podania danych do dnia realizacji zamówienia. Dane zostaną zapamiętane przez system biletowy RCKP w celu ułatwienia składania kolejnych zamówień. Na życzenie Kupującego, dane mogą być usunięte. W celu usunięcia danych należy napisać maila z prośbą o usunięcie danych z systemu biletowego RCKP na adres e-mail iod@rckp.krosno.pl.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości rezerwacji biletów w systemie biletowym RCKP.
5. Dane osobowe zbierane są wyłącznie w celu dokonania rezerwacji biletu, a numer kontaktowy wyłącznie do przekazania informacji o odwołaniu wydarzenia lub ponaglenia w przypadku nieodebrania zarezerwowanych biletów w ustalonym terminie. Dane przetwarzane są wyłącznie w formie elektronicznej w systemie biletowym RCKP przez wyznaczonych pracowników.
6. Dane nie będą ujawniane innym podmiotom.
7. W wyjątkowych sytuacjach wgląd w dane mogą mieć firmy współpracujące z RCKP: firma obsługująca system biletowy RCKP, firma obsługująca system księgowo-finansowy RCKP.
8. Dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania.
9. Dane mogą być wykorzystane w celu przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez RCKP wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane.
10. Zgodnie z RODO, Kupującemu przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania;
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e. prawo do przenoszenia danych;
 - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO).

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat repertuaru, cennika, wykazu ulg, godzin pracy poszczególnych działów RCKP, dostępne są na stronach internetowych.
2. Widz jest zobowiązany do przestrzegania regulaminów szczegółowych dla wydarzenia i miejsca wydarzenia.
3. RCKP zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
4. RCKP zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ogólne dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przepisy Kodeksu Cywilnego
6. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronach internetowych.